

Mission, Vision og uddannelsesfaglig strategi for Administrationsbacheloruddannelsen University College Lillebælt - Den sociale Højskole

Mission

At uddanne kommende administrationsbachelorere til at udføre et selvstændigt, innovativt og professionelt administrativt arbejde inden for et af de valgte specialområder.

Under uddannelsen at give de studerende viden og værktøjer til at håndtere udviklingsorienterede situationer, deltage i fagligt og tværfagligt samarbejde med en professionel tilgang samt tilegne sig færdigheder og ny viden i en struktureret sammenhæng i relation til professionen.

Vision

1. At administrationsbacheloruddannelsen er blevet kendt og anerkendt af både kommende studerende og aftagere af uddannelsen.
2. At optaget af studerende er af en størrelse, som kan understøtte en udfoldelse af faglige miljøer både vedr. grund- og valgmoduler.
3. At administrationsbachelorernes jobfunktioner er velbeskrevet og anerkendt som en styrkelse og smidiggørelse af forvaltningsområdets sagsbehandlings- og beslutningsprocesser.
4. At administrationsbachelorerne gør en synlig og mærkbar forskel mhp. at andre professionsgrupper – herunder velfærdsprofessionerne – styrkes i egen professionsudøvelse.
5. At der er en velbeskrevet og fungerende forsknings- og praksistilknytning.
6. At der er velbeskrevne og velfungerende, landsdækkende efteruddannelsestilbud.

Uddannelsesfaglig strategi for administrationsbacheloruddannelsen

Kort indledning

Udbyderne har sammen med KL besluttet at anvende betegnelsen "Administrationsbachelor" for uddannelsen, da denne i daglig tale er mere mundret end "Professionsbachelor i offentlig administration".

Uddannelsen blev besluttet oprettet i foråret 2008, hvor der forelå en overordnet studieordning gældende for alle udbudssteder. Lige til det sidste var der usikkerhed om, hvorvidt ansøgstallet kunne give baggrund for start af den nye uddannelse efter sommerferien 2008. Uddannelsen bliver derfor konkret indholdsmæssigt udviklet sideløbende med, at første hold er startet. Det er planen, at hele uddannelsen er udviklet i førsteudgaven ved udgangen af 2009. Den helt overordnede strategi er derfor at udvikle det konkrete studieforløb, så det er attraktivt for både nuværende og kommende studerende.

Det første hold administrationsbachelorer på 16 studerende startede på Den sociale Højskole i Odense i september 2008. De studerende er nu i gang med 2. semester, og der er pt. 15 studerende (forår 2009).

Der er en fælles studieordning på landsplan, og uddannelsen har et tæt samarbejde på tværs af alle udbudssteder. Repræsentanter fra hvert udbudssted mødes ca. 4 gange om året. Ved mødet i august deltager yderligere underviserne fra de forskellige udbudssteder, som underviser på uddannelsen, for at udveksle erfaringer og sætte fokus på uddannelsens faglige identitet.

1. Kvalitetssystem

Til denne uddannelse har Den sociale Højskole overført nogle dele af det eksisterende kvalitetssystem for socialrådgiveruddannelsen. Indtil videre har vi således på administrationsbacheloruddannelsen implementeret elektroniske semesterevalueringer, hvor de studerende efter endt semester bliver bedt om at besvare et spørgeskema. Spørgeskemaet indeholder spørgsmål vedrørende informationer om uddannelsen, udbytte af fagundervisning, udbytte af særlige forløb, studiemiljø, studievejledning og uddannelsesstedets faciliteter. Studiekoordinatoren udarbejder derefter en rapport, som drøftes på det førstkommande dialogmøde, hvor holdets undervisere og to studenterrepræsentanter samt grunduddannelsens souschef deltager. I forlængelse af denne drøftelse kan der ske justeringer, der får betydning for det igangværende semester og/eller for de kommende semestre.

Strategi:

Når det første hold er afsluttet vil der blive udarbejdet dimittend- og aftagerundersøgelser, hvilket allerede er implementeret på socialrådgiveruddannelsen.

Uddannelsen vil i øvrigt følge University College Lillebælts fælles kvalitetssikringssystem, som forventes afprøvet i efteråret 2009 og implementeret i foråret 2010.

2. Internationalisering

Uddannelsens studiekoordinator har kontakt med International Enhed med henblik på at finde internationale uddannelsesinstitutioner, som de studerende kan rejse til for at følge et semester. Uddannelsens 4. semester er planlagt, så studerende kan læse dette semester i udlandet (jf. Studieordning, stk. 2.6, s. 10). International Enhed vil også hjælpe eventuelle studerende, som ønsker at tage praktikken på 6. semester i udlandet.

De studerende har givet udtryk for, at de gerne vil på en studietur, og at denne eventuelt kunne gå til Bruxelles for at besøge Europaparlamentet. Denne studietur kunne eventuelt arrangeres for både det nuværende og det kommende hold (september 2009). De studerende er derfor blevet opfordret til at arbejde videre med denne mulighed. Den sociale Højskole giver et bidrag til de studerende, hvis der ligger et fast program og efterfølgende rapport for studieturen.

Den sociale Højskole vil derudover trække på erhvervsakademiernes erfaring med internationale samarbejdsinstitutioner, da der er en række berøringsflader mellem deres uddannelser og administrationsbacheloruddannelsen. Højskolen udbyder uddannelsen i samarbejde med Tietgen Business College i Odense ved Erhvervsakademi Lillebælt. Denne uddannelsesinstitution har en række internationale samarbejdsinstitutioner, som Den sociale Højskole kan benytte sig af. Den internationale koordinator på Tietgen Business College har indvilget i sparring ang. internationalisering.

Strategi:

På længere sigt sættes der fokus på brug af international litteratur og forskning i undervisningen.

3. Uddannelsesudvikling

Uddannelsens uddannelsesudvalg består af i alt 11 medlemmer: en forvaltningsleder fra henholdsvis Staten, Regionerne, Kommunerne, en repræsentant fra henholdsvis KL og HK, to medlemmer fra uddannelsessektoren (Syddansk Universitet og Erhvervsakademi Lillebælt) samt to medarbejderrepræsentanter og to studenterrepræsentanter. Højskolen mangler stadig navne på nogle af medlemmerne. Udvalget har derfor endnu ikke holdt nogen møder, men det er hensigten at holde det første møde i juni 2009. Her vil udvalget drøfte gensidige forventninger og fastsætte en forretningsorden. Uddannelsen står over for en særlig udfordring, idet den skal gøres kendt og der skal banes en vej for dimittendernes praktik- og karrieremuligheder.

Uddannelsen har en landsdækkende studieordning. Udbyderne¹ mødes 4 gange årligt for at udveksle erfaringer og for at drøfte planlægning af uddannelsens indhold (undervisning og fælles eksamener), praktik, internationalisering og rekruttering. På møderne deltager uddannelsesinstitutionernes nærmeste ledere og studiekoordinatorer, samt samarbejdspartnere (Tietgen Business College i Odense fra Erhvervsakademi Lillebælt samt Erhvervsakademi Nordjylland).

¹ University College Lillebælt, VIA University College, University College Vest, University College Nordjylland, Professionshøjskolen Metropol

Udbyderne deltager også i møder med Kommunernes Landsforening, ca. 1 gang hvert halve år. Møderne er planlagt på KL's opfordring og foregår i KL-Huset i København. Her har emnerne blandt andet været uddannelsens faglige profil og forventninger fra kommunale forvaltningschefer.

Fagforeningen HK har holdt et møde for 2-3 studenterrepræsentanter fra hvert uddannelsessted (Århus, Odense og København) i marts 2009 for at præsentere HK som faglig organisation og for at drøfte gensidige forventninger med de studerende. HK har også planlagt et "Topmøde" for alle studerende på administrationsbachelor fra alle udbudssteder i maj 2009. Her deltager yderligere en kommunal forvaltningschef, der vil fortælle om de studerendes karrieremuligheder i kommunerne.

I løbet af hvert semester holdes der to "Dialogmøder", hvor underviserne på semestret, to studenterrepræsentanter, uddannelsens studiekoordinator samt uddannelsens souschef deltager. Her drøfter deltagerne forskellige aktuelle emner som blandt andet status på semestret, kommende projekter og eksamener, studenterorganisation. Det er også her ledelsen og studiekoordinatoren kan komme med generelle orienteringspunkter. Dialogmøderne fremmer dermed de studerendes indflydelse på uddannelsen, og der tages løbende en temperaturmåling på holdet og uddannelsen.

Professionshøjskolernes Rektorkollegium har besluttet at etablere et "Samfundsfagligt udvalg", der skal arbejde med policy i forhold til socialrådgiveruddannelsen og administrationsbacheloruddannelsen. Fra University College Lillebælt deltager Alice Rasmussen, der er studierektor for begge uddannelser. Udvalget har endnu ikke afholdt nogen møder.

Strategi:

Ved udgangen af juni 2009 skal uddannelsens 1. – 4. semester (grunddelen) være færdigudviklet, og ved udgangen af december 2009 skal uddannelsens 5. – 6. semester (studieretningerne) være færdigudviklet. Der vil derfor blive udarbejdet en Studieplan, hvor implementeringen af den fælles Studieordning er nærmere beskrevet. Denne Studieplan fungerer dermed som arbejdsredskab for uddannelsens studiekoordinator og underviserne, og vil løbende blive evalueret og revideret.

At skabe og styrke uddannelsens faglige identitet er en af uddannelsens store udfordringer. Højskolen vil derfor arrangere forskellige dialogfora med aftagerne med henblik på at oprette et godt netværk med dimittendernes kommende arbejdsgivere.

4. Fastholdelse

Efter ca. 3 mdr. blev alle studerende indkaldt til en studievejledningssamtale sammen med en af Den sociale Højskoles 3 studievejledere. Der blev afsat 30 min. til hver studerende. I samtalen blev blandt andre følgende emner drøftet: hvordan det går på uddannelsen, hvordan det går på holdet, sammenhængen mellem uddannelse og studiejob. Det er studievejledernes vurdering, at de studerende er glade for tilbuddet. De studerende får samtidig sat ansigt på studievejlederne, hvilket kan få dem til at kontakte studievejledere på et senere tidspunkt, hvis de får brug for dette.

På "Dialogmøderne" drøfter deltagerne også, hvordan det går på holdet, så der løbende kan følges op på eventuelle problemstillinger.

De studerende er repræsenteret i Højskolens DSR (De Studerendes Råd) sammen med socialrådgiverstuderende, hvor de kan være med til at forme det sociale miljø på Højskolen. Dette giver en større tilknytning til Højskolen og til de andre studerende.

Strategi:

Fremover vil brug af gæsteundervisere fra praksis blive planlagt som fællesarrangementer for alle hold på uddannelsen for at styrke det faglige og sociale miljø på uddannelsen.

5. Rekruttering

I efteråret 2008 deltog 10 elever fra ungdomsuddannelserne i "Brobygning" på administrationsbacheloruddannelsen, hvor de fulgte de studerende på 1. semester i 3 dage. Brobyggerne gav udtryk for, at det havde været et godt forløb, og flere af dem virkede meget interesserede i uddannelsen.

Uddannelsen var også repræsenteret på den landsdækkende uddannelsesmesse "Uddannelse uden grænser" i Odense Congress Center i februar 2009, der forløb over 3 dage. Her deltog 4 studerende og uddannelsens studiekoordinator.

Der er yderligere afholdt "Åbent Hus" umiddelbart op til ansøgningsfristen for kvote 2 i marts 2009. Der er også planlagt et "Informationsmøde" for potentielle studerende i starten af juni 2009 op til kvote 1 i juli 2009.

I april 2009 deltager 2 studerende i arrangementet "Åben By", der skal promovere Odense som studieby.

Udbyderne af uddannelsen har en fælles hjemmeside, der informerer om uddannelsen www.pboa.dk. Der henvises til denne hjemmeside i forskellige markedsføringsmaterialer.

KL har indhentet nogle citater fra en række kommunale ledere, der udtaler sig om forventningerne til de færdiguddannede administrationsbachelorer og om forskellige karrieremuligheder. Disse citater er anvendt på University College Lillebælts hjemmeside om administrationsbachelor (http://www.ucl.dk/content/dk/grunduddannelse/administrationsbachelor/det_siger_arbejdsgiverne) og vil blive brugt i andre markedsføringsmaterialer som appetitvækkere.

Strategi:

Uddannelsen er løbende i kontakt med University College Lillebælts Kommunikationsenhed for at drøfte nye muligheder for markedsføring.

6. Professionsbasering

De studerende skal i praktik på uddannelsens 6. semester, første gang i foråret 2011. Praktikken ligger dermed på uddannelsens overbygningsdel, der er delt op i 6 studieretninger (Human resource, Beskæftigelse, Velfærd, Økonomi, Skat og afgift, Uddannelses- og erhvervsvejledning). Udviklingen af praktikken drøftes på møderne for udbyderne samt på udbydernes møder med KL.

Uddannelsens uddannelsesudvalg vil også drøfte udviklingen af praktik-semesteret og uddannelsens professionsbaseringsproces.

De studerende arbejder i løbet af uddannelsen med projekter, der tager udgangspunkt i den hverdag, de studerende skal ud i, når de bliver færdige. På 1. semester arbejdede de studerende således med lovgivningsprocessen og betydningen af nye love inden for forskellige samfundsrelevante områder. På 2. semester har de arbejdet med kommunale forvaltningers kommunikation til forskellige målgrupper i 3 konkrete sager. Dette forår skal de også besøge Faaborg-Midtfyn Kommunes økonomiafdeling for at drøfte økonomistyring på forskellige områder. Der kommer endvidere to gæsteundervisere fra Odense Kommune, som vil fortælle om kommunens offentlige/private samarbejde.

På uddannelsens 3. semester skal de studerende fra alle 3 udbudssteder mødes til en fællesdag, hvor de skal arbejde med en konkret opgave inden for faget "Innovation, evaluering og kvalitetssikring". Dagen vil starte med et oplæg fra en medarbejder fra praksis. Rammerne og indholdet for denne fælles dag er stadig under udvikling.

Strategi:

Højskolen arbejder med at planlægge en dag i starten af næste semester (efterår 2009), hvor de studerende på både 1. og 3. semester kan møde et panel bestående af medarbejdere fra praksis, der repræsenterer de seks studieretninger på overbygningen. Denne dag vil både styrke de studerendes kendskab til det arbejdsmarked, de uddannes til, og styrke aftagernes kendskab til de studerendes forventninger til forskellige arbejdsopgaver og karrieremuligheder.

7. Udviklingsbaserings i forhold til profession og forskning

Administrationsbacheloruddannelsens forskningstilknytning har ved flere lejligheder været drøftet med det Samfundsvidenskabelige Fakultet på Syddansk Universitet, der har vist stor imødekommenhed. Forskningstilknytningen skal derfor præciseres og konkretiseres i forhold til de forskellige studieelementer for at afklare, inden for hvilke områder Højskolen kan indgå i et samarbejde med SDU.

Højskolen vil også vurdere undervisernes kompetencer for at afklare, om nogle af dem skal opkvalificeres i forhold til at undervise på administrationsbacheloruddannelsen.

Udbyderne af uddannelsen vil på det kommende møde i august 2009 drøfte forskellige muligheder for forskningstilknytning.

Uddannelsens uddannelsesudvalg består af repræsentanter fra både praksis og uddannelsessektoren, og det er derfor oplagt at drøfte udviklingsbaserings i forhold til profession og forskning på udvalgets møder.

Strategi:

Højskolen vil ligeledes hente inspiration fra University College Lillebælts videncentre.

Uddannelsen vil tage kontakt til klyngekoordinatoren for "Læring og profession" for at få input til arbejdet med at styrke identiteten for en ny professionsbacheloruddannelse. Posten som klyngekoordinator for "Velfærd" er stadig ubesat, og Højskolen kan derfor kun anbefale, at denne position besættes, da

uddannelsen vil kunne få et godt samarbejde med denne koordinator omkring udfordringerne for en ny velfærdsuddannelse.

Uddannelsen vil også drøfte mulighederne for efter- og videreuddannelse inden for offentlig administration med University College Lillebælts socialfaglige efter- og videreuddannelsesafdeling.

8. Teknologi i undervisningen

I undervisningslokalerne er der mulighed for at anvende computer, Internet, videofremvisning, Power-Point samt overhead.

Strategi:

Da det første hold studerende startede med 16 studerende kan der blive nogle praktiske forhold omkring gennemførelse af de seks studieretninger på overbygningen, som eventuelt kan løses ved at afholde fjernundervisning. Denne mulighed vil udbyderne drøfte på de landsdækkende møder.

På længere sigt vil Højskolen vurdere, om uddannelsen kan udbydes som fjernstudie med indkald på Højskolen ca. hver 3. uge. Dette praktiserer Højskolen med stor succes for socialrådgiveruddannelsen og vil derfor kunne trække på de mange gode erfaringer fra denne uddannelsesform.

Den 23. november 2009

Alice Rasmussen
Studierektor
Administrationsbacheloruddannelsen